

**AVISO DE PRIVACIDAD
EN CUMPLIMIENTO A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES
EN POSESIÓN DE PARTICULARES.**

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en cumplimiento de la obligación a cargo **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, donde Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se tiene como **domicilio en Sol de Invierno No. 303, Fraccionamiento Vista Mar CP 91780 de la ciudad y puerto de Veracruz, Ver.**, el cual se obliga en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos, servicios o membresías pertenecientes al concepto comercialmente conocido, hacemos del conocimiento lo siguiente:

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, está estrictamente comprometido a garantizar la protección de los datos personales que recaba y a los que tiene acceso. El propósito de estas Políticas de Privacidad, es informar a los usuarios sobre las diferentes clases de información que es posible obtener cuando nos visitan en el sitio de internet o a cualquiera de nuestras sucursales, o cuando nos contacta como cliente, o cuando por cualquier motivo revela o da acceso nuestras diversas plataformas de la información proporcionado cualquier dato personal, y el uso que podría darle y las opciones que el usuario tiene con respecto al uso que de ella por parte de la empresa y que pudiera hacer con su información.

Definimos información personal como el conjunto de datos de usted que permiten identificarle, como por ejemplo su nombre, domicilio, correo electrónico y número telefónico, clave única del registro de población y por el Registro Federal de Contribuyentes.

POR LO QUE UNA VEZ NARRADA LA OBLIGACIÓN DE LA EMPRESA SE PROCEDE A DETALLAR LO SIGUIENTE:

1. CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

1.1. DATOS GENERALES

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

1.2. DATOS RELACIONADOS CON SOLICITUDES DE EMPLEO

Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en la bolsa de trabajo de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.

1.3. REDES SOCIALES

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una

plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son mismas que son ajenas a **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad; por lo que la información que proporciones dentro de redes sociales en las que **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.3. del presente Aviso de Privacidad, serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, ya sea de manera personal o vía electrónica, presentes o futuras siendo el dominio oficial www.cerma.com.mx

2. PERSONA RESPONSABLE DE RECABAR DATOS PERSONALES

La persona Física responsable de recabar tus Datos Personales es la Gerencia de Recursos Humanos y/o Gerencia General, Gerencia de Ventas, Contabilidad y Fianzas, las cuales integrantes de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**.

3. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través del presente Aviso de Privacidad, **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

- a) **FINES COMERCIALES**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, entre la que se destaca la relacionada con trivias, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**.
- b) **ENTREGA DE PRODUCTOS Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON NUESTROS CLIENTES**, en caso que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica, te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.
- c) **Reclutamiento y selección de personal**: Con el objetivo de que la persona interesada en

laborar en **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacantes que surjan en **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**.

5.- ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para que **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1. ACEPTACIÓN DE MANERA PERSONAL

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, se pondrá a tú disposición el presente Aviso de Privacidad, en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que la Empresa utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, se recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.2. ACEPTACIÓN TÁCITA

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo, te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, te informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que la empresa efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.3. ACEPTACIÓN RETROACTIVA

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad, que nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** y/o se hayan interesado en laborar en **empresa** o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para la empresa pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

6.1. ACCIONES PARA PREVENIR EL USO O DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA.

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **Solo Electrónica®** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) **Confidencialidad de la información** se guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- b) **Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo, **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.
- c) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son

administradas únicamente por las personas designadas por la empresa para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas o ajenas a **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**.

- d) **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

6.2 SOLICITUDES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN.

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad.

7. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

De acuerdo a lo establecido en la Ley de la materia, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual, se te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de la empresa, donde para lo anterior, se pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- a) Correo electrónico: cerma@cerma.com.mx
- b) Dirección: Sol de Invierno No. 303 Fraccionamiento Vista Mar Cp 91780 Veracruz, Ver.
Atención: Gerencia de Contabilidad y Fianzas y/o Gerencia de Ventas.
- c) O al teléfono 012299-24-90-00 en la ciudad de Veracruz, Ver.

7.2. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales al correo electrónico citado en el punto 7.1 inciso a), en donde dicha solicitud deberá de contener:

- I. Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- III. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- V. Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- VI. Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. RESOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 30 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud; en donde éste plazo podrá ser ampliado en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, informará al titular de los Datos Personales el

sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de la empresa, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su personalidad e identidad

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que la empresa, así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber el costo correspondiente.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales, en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4. NEGATIVA PARA ACCEDER A DATOS PERSONALES

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- II. Cuando en la Base de Datos de **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN

La cancelación de Datos Personales, dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, procederá a la supresión de los datos correspondientes, y una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, se dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, sólo se podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley de la materia. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria**, llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso y en

El presente Aviso de Privacidad fue elaborado el 12 de Diciembre del 2012.

9. - TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En caso de que **Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria** llegare a transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

10.- MANIFESTACIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Cerma Automotriz, SA de CV, y/o Cerma Refacciones y/o Cerma Refaccionaria, manifiesta que no cuenta con datos personas sensibles en sus base de datos por lo que en ningún momento se obliga a tener el consentimiento expreso del titular de dichos derechos, ya que por la propia naturaleza de la información que se maneja y el objetivo y fin de la empresa.

11.- Consideraciones finales “Carácter informativo del presente documento”

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que se da por entendido que al llenar los formularios se ha leído y aceptado este aviso de privacidad y el uso de la información recabada en los formularios lo anterior de conformidad con el numeral 17 de la ley de la materia.